

Política de Privacidad de la página Web de Ford Costa Rica

1. Declaración General:

Ford Motor Company, Ford Motor Company, One American Road, Dearborn, Michigan 48126 United States of America, (Ford) es responsable de sus datos personales. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla, por lo que en esta Política de Privacidad le explicaremos cómo recopilamos, usamos y protegemos la información y los datos personales, que recopilamos o usted provee en este sitio web; y cómo nos puede contactar en caso de tener alguna duda o pregunta. Al utilizar este sitio web usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

2. Información acerca de nuestra Organización, sitio web y prácticas generales de recopilación de datos:

Esta Política de Privacidad corresponde a ford.com.pr (de aquí en adelante referidos en conjunto como "<https://www.centroamerica.ford.com/es/cr/>", "sitio" o "sitio web"). Ford.com.pr es administrado por un proveedor de servicios externo en representación de Ford Motor Company, Ford Motor Company, One American Road, Dearborn, Michigan 48126 United States of America.

Este sitio se ha diseñado con el fin comercial de proveer al usuario: (1) información sobre los ofrecimientos, características y beneficios de la línea completa de autos, crossovers, SUVs y camiones de nuestras marcas; (2) información relacionada a compras, tal como incentivos disponibles; y (3) información de nuestros servicios.

Para mayor conveniencia, algunos de los ofrecimientos de este sitio son accesibles para aparatos móviles con capacidad web para brindar una mejor experiencia de navegación móvil. La funcionalidad de estos ofrecimientos puede ser limitada.

3. Datos que recopilamos:

Cuando usted visita ford.com.pr no recabamos ninguna información que pueda identificarle a menos que usted la provea voluntariamente. Para propósitos de esta Política de Privacidad, los datos personales que se recaban son: nombre, dirección postal, número de teléfono (fijo y/o celular) y dirección de correo electrónico. Se puede acceder al sitio sin tener que proveer datos personales, pero no podrá pedir una cotización o una prueba de manejo a un Distribuidor Autorizado Ford, participar de algunas promociones, recibir información de productos o comunicaciones de mercadeo, incluyendo correos electrónicos.

Nuestro propósito principal al recopilar datos personales cuando usted visita ford.com.pr es brindarle la funcionalidad y servicios que requiere para tener una experiencia completa y provechosa al utilizar los ofrecimientos del sitio.

Al visitar nuestra página <https://www.centroamerica.ford.com/es/cr/> usted libremente consiente al uso de sus datos personales para los fines aquí descritos.

Vea la Sección 12 para información sobre sitios web de terceros, incluyendo "widgets".

4. ¿Cómo Usamos La Información Personal Que Recopilamos?:

La información personal recopilada en <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> será tratada para las siguientes finalidades:

- Proveerle un bien y/o servicio;
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, contactarlo durante el procesamiento o envío de una orden de productos o servicios o pedido de folletos;
- Realizar actividades de mercadeo y promoción
- Análisis estadísticos y de mercado
- Corroborar su data reunida aquí con data reunida fuera de otras fuentes
- Cumplir con requisitos legales
- Invitarlo a eventos;
- Hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios;

5. Información adicional (no personal) que recopilamos de usuarios:

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> recoge información adicional no personal de los usuarios del sitio. Esto significa que no se monitorean de forma individual que identifique al usuario del sitio, si no que reunimos y recopilamos esta información de manera anónima que incluye a todos los usuarios que nos visitan. La información no personal incluye el monitoreo las páginas del sitio que son visitadas o la cantidad de tiempo de uso del sitio.

Si visita este sitio utilizando un aparato móvil, recopilamos información adicional no personal que puede incluir el tipo/modelo del aparato móvil que está navegando el sitio, su proveedor de servicio y sistema operativo.

El uso primordial de esta información no personal que recogemos es para llevar a cabo métricas de rendimiento que nos permiten optimizar el funcionamiento de este sitio.

Podemos utilizar session y persistent cookies, session logs, spotlight ads/web beacons/GIF/pixel tags, banner ads o links y herramientas de análisis de monitoreo de clics de terceros (tales como Adobe) para recopilar información adicional u otra información no personal de los usuarios del sitio. En la Sección 7 - Métodos de Recoger Información, se incluye una explicación sobre los métodos de recopilación y cómo funcionan.

6. ¿Cómo usamos la información adicional no personal que recopilamos?:

La información no personal que se recoge en <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> puede usarse para:

- Recopilar data adicional y estadística que ayude con el diseño de la página y a identificar ofrecimientos populares.
- Medir actividad en la página y así ayudar en su optimización para mejor servir las necesidades y preferencias de los usuarios

- Brindarle al usuario una mejor experiencia como consumidor <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> utiliza información no personal con el propósito de analizar la experiencia del usuario mientras visita este sitio.

Este análisis:

- Se lleva a cabo de manera conjunta y no lo identifica a usted ni a su información personal
- Puede involucrar a proveedores de servicios externos actuando en nombre de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>
- Se lleva a cabo para mejorar nuestra página web y la experiencia del usuario.
- Puede incluir el uso de session and persistent cookies para seguir el movimiento del usuario por este sitio y otras páginas web de Ford Motor Company o para seguir otros eventos dentro de, o entre, esta y otras páginas de Ford Motor Company para ayudar a controlar el número de veces que los usuarios ven anuncios individuales y para enviar mostrar mensajes relevantes.

7. Métodos para recopilar información:

Un "cookie" es un pequeño archivo de texto que nos permite brindarle una visita a nuestra página más placentera y relevante a sus necesidades. Por ejemplo, las "cookies" evitan que usted tenga que registrarse cada vez que regresa a una de nuestras páginas. También nos permite adaptar el contenido o la publicidad de la página para que se ajuste a sus intereses o preferencias particulares. Hay varios tipos de "cookies" diferentes.

Un "session cookie" se archiva solamente en la memoria funcional de su computadora (RAM) y dura el tiempo de su navegación por la página. Cuando usted cierra las ventanas de su navegador o cuando apaga su computadora el "session cookie" desaparece para siempre.

Un "cookie" persistente se archiva en el disco duro de su computadora por un tiempo específico. Esto puede ser un día, una semana o diez años, por ejemplo. "Cookies" persistentes permanecen en su computadora hasta que a) expiran, b) se reemplazan por nuevos "cookies", c) usted los remueve manualmente. La mayoría de los navegadores se pueden configurar para no aceptar "cookies", pero esto puede afectar su acceso a ciertas funciones u ofrecimientos en sitios web.

Este sitio puede utilizar herramientas de análisis de seguimiento de clics (como Adobe) para generar estadísticas de porcentajes de clics.

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> puede utilizar spotlight tags, web beacons/GIF/pixel tags, que son herramientas de instrumentación de sitio para ayudarnos a determinar, por ejemplo, si una página ha sido vista o no, y de ser así, cuántas veces. Los correos electrónicos y correos informativos que enviamos pueden utilizar herramientas (como pixel tags o web beacons) para recoger estadísticas de los mismos e información para optimizar la experiencia del lector, como por ejemplo, determinar cuántos de los

correos electrónicos se abren, si se imprimen o comparten, el tipo de aparato (ej. móvil o PC) desde donde se abrieron, y la ciudad, estado y condado asociados con la dirección IP aplicable. En general, cualquier imagen electrónica vista como parte de una página web, incluyendo banners publicitarios, puede funcionar como un web beacon.

Cuando usted visita nuestro sitio web, el servidor automáticamente genera un registro de sesión. Usamos registros de sesión para ayudarnos a determinar cuántas personas navegan por nuestro sitio. Así podemos estructurar nuestras páginas de tal forma que el contenido visitado con mayor frecuencia sea más fácil de encontrar. Al seguir las visitas a las páginas también podemos determinar si la información que proveemos se está utilizando. La única información que se reúne es la dirección de Protocolo de Internet (IP) de la cual usted provino, el sitio web que lo refirió, las páginas que visitó y las fechas y horas de esas visitas.

Los usuarios pueden llegar a <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> a través de banners publicitarios, enlaces o códigos QR. Los anuncios, enlaces y códigos QR colocados por <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> usan cookies o web beacons para medir su efectividad, pero no recogen datos personales del usuario.

Este sitio puede proveer a los usuarios la oportunidad de integrarse a sitios de redes sociales de terceros, y <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> puede monitorear adicionalmente acciones como la cantidad de cosas que se le dan likes en estos sitios o lo que usted escoja compartir en una red social de terceros.

Cookies de terceros.

Límites de exposición al anuncio

Si desea que <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> no almacene información en una cookie (para ayudar a controlar el número de veces que se muestran los anuncios individuales), puede usar el botón que se ha indicado, para excluirse. De esta forma el sitio al que visita no tendrá la posibilidad técnica de recordar el manejo del usuario determinado en dicho sitio.

8. Divulgación de su Información:

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> no comparte, vende o renta sus datos personales con compañías independientes para su uso propio sin proveerle a usted una alternativa.

La información personal que usted nos suministra al solicitar un producto o un servicio a través de esta página web podría recopilarse y guardarse en una o más de nuestras bases de datos corporativas con el fin de hacerle llegar ofertas de promoción, programas de mercadeo u otro tipo de comunicaciones de esta página u otros programas y servicios de Ford Motor Company.

Podemos compartir su información personal con otras compañías o subsidiarias dentro de la familia de Ford Motor Company. Nuestra "familia de compañías" es el grupo de compañías relacionadas a nosotros por control o propiedad común. Compartimos información con esta "familia" como parte normal de llevar a cabo negocios y ofrecer productos y servicios a nuestros clientes.

La información personal que usted suministra a <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> podría compartirse con nuestros Distribuidores Autorizados de Ford, Lincoln y Mercury. Esto es necesario, por ejemplo, para responderle cuando solicita una cotización de precio de un vehículo o para proveerle al distribuidor la información necesaria para comunicarse con usted como parte de sus prácticas comerciales usuales. El distribuidor o concesionario estará restringido a usar su información únicamente para las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad.

Le requerimos a vendedores, proveedores y socios de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> que tienen acceso a sus datos personales por los servicios que proveen, mantener la confidencialidad de la información y limitar su utilización exclusivamente a los servicios que realizan para <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> puede compartir análisis del sitio con otras páginas web de Ford Motor Company o subsidiarias o afiliadas.

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> divulgará información personal sin previo aviso, solamente (1) como un acto de buena fe, si entendemos que esta acción es necesaria para: (a) completar o cumplir con un proceso legal de Ford Motor Company, sus afiliadas o el sitio web (b) defender los derechos o propiedad de Ford Motor Company, sus afiliadas o este sitio web; (c) proteger, en circunstancias que así lo exijan, la seguridad personal de Ford Motor Company, sus afiliadas, sus sitios web o el público; o (2) de ser requerido por ley.

9. Solicitud de Acceso de Datos:

Usted tiene derecho a solicitar modificación, actualización o supresión de los datos personales que posea <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>. A tal solicitud, podemos requerirle la verificación de su identidad y buscar más información sobre dicha solicitud. Cuando se nos permita legalmente hacerlo, podremos rechazar la solicitud y dar razones para ello.

Para las solicitudes de acceso, si sospecha de cualquier uso indebido o pérdida o acceso no autorizado a su información personal o para retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, escríbanos al siguiente correo electrónico:

privacy1@ford.com

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> se compromete a responder de manera oportuna y útil a las consultas y preocupaciones de protección de datos válidas de las partes afectadas y de garantizarle al usuario, en cualquier circunstancia, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data, conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> hará todo esfuerzo razonable para actualizar, rectificar o suprimir oportunamente los datos.

El acceso permitido para este tipo de solicitud es por la información almacenada en la base de datos de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>. Cualquier información personal suya que se haya recopilado en otras páginas web de la Compañía no se podrá acceder o cambiar a través de este medio.

10. Protección de su información:

Proteger la información de quienes visitan nuestro sitio web es importante para nosotros. Utilizamos sistemas, políticas y procedimientos internos que nos permiten mantener información exacta y proteger dicha información de pérdidas o alteraciones y de uso incorrecto.

Cuando usted envía datos personales como números de tarjetas de crédito o números de teléfono a <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>, utilizamos "Secure Socket Layers" o SSL para proteger su data. SSL es tecnología de codificación que ayuda a proteger su información contra el mal uso de personas no autorizadas.

A los suplidores, contratistas y socios de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> que tienen acceso a sus datos personales en relación a servicios que proveen para nosotros, les requerimos que la mantengan en carácter de confidencial.

A los proveedores no se les permite utilizar esta información, salvo para llevar a cabo los servicios que realizan para <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>

11. Procesamiento de datos personales:

Al visitar este sitio y proveernos sus datos personales, usted consiente y accede a la recopilación, uso, procesamiento, transferencia y divulgación de sus datos personales y su información no personal globalmente -- incluyendo los Estados Unidos -- de acuerdo con esta Política de Privacidad. Por tanto, al visitar este sitio y proveer dicha información, usted accede a su transferencia a través de fronteras, y a su utilización, procesamiento y divulgación en distintos países del mundo tal como sea requerido. Como parte de su consentimiento se considera el consentimiento a transferir sus datos personales y no

personal a lugares del mundo que pueden tener diferentes niveles de protección de privacidad que en su país.

12. Enlaces A Otros Sitios:

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> provee enlaces a otros sitios en la web. Le pedimos que revise las declaraciones de privacidad todos los sitios que usted visite en la web, incluyendo aquellos cuyos enlaces proveemos, para que se informe sobre las políticas de manejo de información de los mismos. <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> no se hace responsable por las políticas de privacidad y manejo de información y contenido en otros sitios web.

Si usted utiliza las funciones de mapa en este sitio, acepta estar obligado legalmente a los términos y condiciones y política de privacidad de la compañía de servicio de mapa. Adicionalmente, si usted está en un aparato móvil que tiene función de GPS y la misma está encendida, la data GPS puede utilizarse por el servicio de mapas para determinar su localización y poder cumplir su solicitud de servicios de localización.

Si usted escoge utilizar el aparato AddThis para compartir contenido de este sitio web con otras personas, debe considerar que AddThis es un tercero independiente y que no es suplidor, contratista o socio de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>. Toda información (personal o adicional) que recoge el aparato AddThis se recopila por AddThis y está sujeta a su política de privacidad, y no a esta Política de Privacidad de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>.

13. Privacidad Infantil:

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/> no pretende, intencionalmente y con conocimiento, recopilar información personal de menores de 13 años.

Si un menor nos ha brindado sus datos personales, su padre o encargado puede contactarnos al correo electrónico que se muestra en el numeral 14 para exigir que dicha información se elimine de nuestros archivos. Haremos un esfuerzo razonable para eliminar la información del menor de la base de datos que almacena la información de ford.com.pr.

14. Información de contacto:

Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre esta Política de Privacidad online para ford.com.pr, las políticas de privacidad de <https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>, o si tiene preguntas sobre el contenido de este sitio web por favor contáctenos en el siguiente correo electrónico: privacy1@ford.com

Ford.com.pr está comprometido con trabajar junto a los clientes para obtener una solución rápida y justa a cualquier queja o disputa sobre su privacidad y el manejo de su información. Ford.com.pr responderá a sus preguntas y comentarios con mucho gusto.

15. Fecha efectiva de la Política de Privacidad y fechas de actualización

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Ford. Dichas modificaciones le serán oportunamente informadas a través de su página en internet

<https://www.centroamerica.ford.com/es/cri/>

Nuestra declaración de privacidad entra en efecto el 31 de marzo de 2015.

Fecha de actualización: Julio 17, 2024.